

## FAQ для клиентов

Доступ к материалам wiki осуществляется через личный кабинет технической поддержки. Для получения доступа к материалам Вам необходимо:

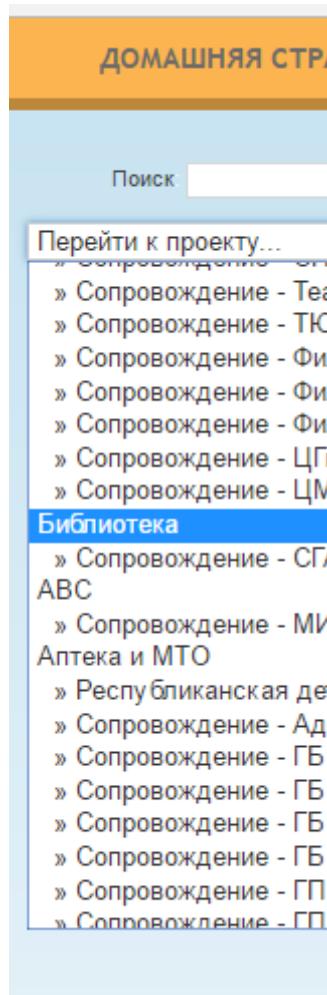
### 1. Зайти в личный кабинет технической поддержки пользователей ЛК

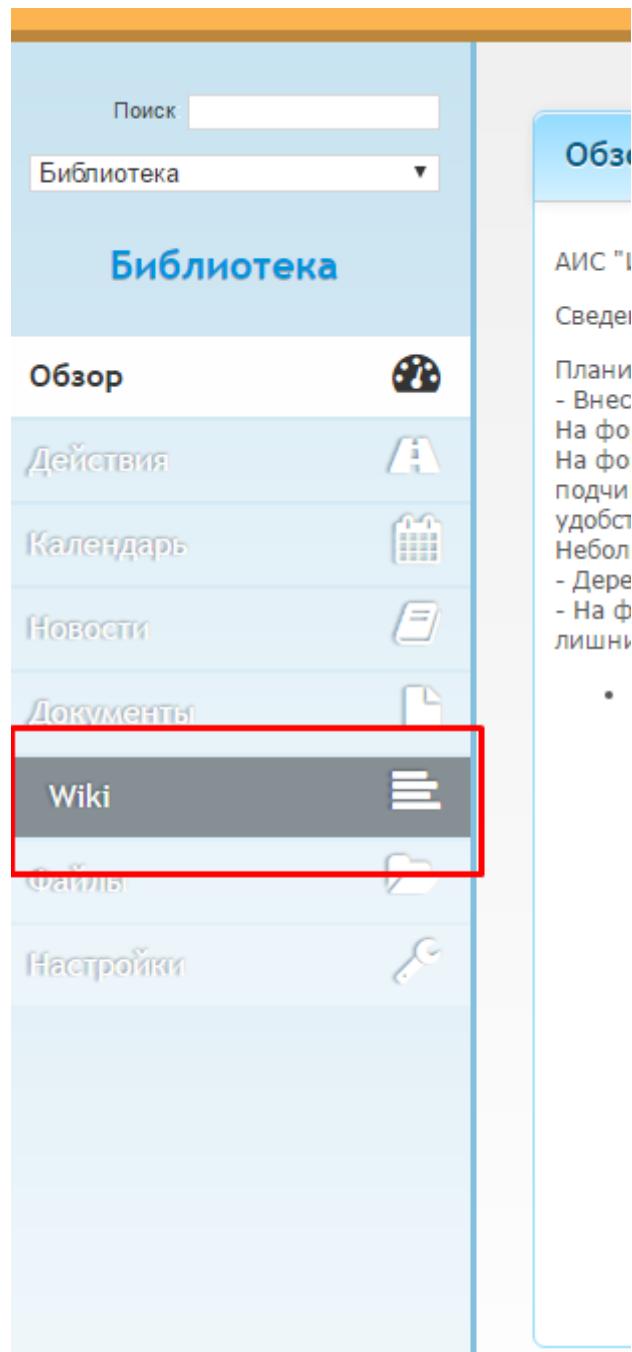
The screenshot shows the main page of the IMC Parus-S.ru website. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'ДОМАШНЯЯ СТРАНИЦА' and 'ПРОЕКТЫ'. On the right side of the bar are 'Вход' (Login) and 'Регистрация' (Registration) buttons. Below the bar, a sidebar on the left is titled 'Личный кабинет технической поддержки пользователей программных продуктов компании "ИМЦ"'. It contains a search field labeled 'Поиск' and a link to 'Домашняя страница'. The main content area has a light blue header 'Домашняя страница'. Inside, there's a block of text providing contact information: 'Уважаемые пользователи программных продуктов компании "ИМЦ"! Напоминаем Вам единные телефоны службы технической поддержки: +7 (846) 222-72-32, +7 (846) 374-1-374, +7 (846) 922-89-32. Электронный ящик для отправки официальных писем руководству компании по работе сервиса личного кабинета, службы технической поддержки (жалобы и предложения) - feedback@parus-s.ru. Электронный ящик для предложений о сотрудничестве, продвижения программных продуктов компании "ИМЦ" - sales@parus-s.ru. Электронный ящик технической поддержки 1С-систем - ahi@parus-s.ru. Электронный ящик технической поддержки медицинских информационных систем - imc\_support@parus-s.ru. Адрес официального сайта компании "ИМЦ" - <http://imc.parus-s.ru>, <http://имц-санара.рф>. Официальный почтовый ящик компании "ИМЦ" - imc@parus-s.ru'. Below this, there's a note about creating inquiries: 'Для создания обращений (получения технических консультаций) по программам необходимо авторизоваться в системе. Доступ к личному кабинету осуществляется для клиентов, имеющих действующий договор технической поддержки.' A 'Последние новости' section follows, containing a single item: 'ЛК: Скриншот' with the note 'Добавлена возможность прикрепления скриншота. Добавил(а) Администратор ИМЦ 28 дня назад'. At the bottom right of the main content area is a note: '== Новости и информация == Внимание! Изменена система прав доступа. Чтобы получить доступ к новостям и обновлениям, пожалуйста, авторизуйтесь.'

### 2. Авторизоваться в системе используя свой логин и пароль пользователя

The screenshot shows the login page of the IMC Parus-S.ru website. It features a simple form with two text input fields: 'Пользователь:' followed by a field containing 'MyUserName' and 'Пароль:' followed by a field containing several dots. Below the password field is a checkbox labeled 'Оставаться в системе' (Stay logged in). At the bottom left is a link 'Восстановление пароля' (Password recovery), and at the bottom right is a dark button labeled 'Вход »' (Log in).

### 3. Из списка систем, по которым есть договор сопровождения выбрать необходимую. Обращаем Ваше внимание, необходимо выбирать проекты верхнего уровня, а не проекты поддержки Вашей организации.

**4. На открывшейся странице необходимо выбрать раздел Wiki**



**5. На открывшейся страницы представлены методические материалы по всем функциональным возможностям системы. Вам необходимо выбрать интересующую и программа автоматически перенесет Вас в нужный раздел Wiki**

ДОМАШНЯЯ СТРАНИЦА ПРОЕКТЫ МОЯ СТРАНИЦА

Поиск

Библиотека

**Библиотека**

- Обзор
- Действия
- Календарь
- Новости
- Документы
- Wiki
- Файлы

1. Общие возможности  
 2. Комплектование  
**3. Каталогизация**  
 3.1. Редактор библиографических записей  
 4. Учет фонда  
 5. Обслуживание читателей  
 6. Статистика и отчеты  
 7. Администрирование  
 7.1. Регламентные и фоновые задания  
 8. RFID  
 8.1. Станция автоматизированного книговозврата  
 8.2. Терминал сбора данных  
 9. Интеграция со сторонними системами  
 9.1. Интеграция с базой мониторинга  
 9.2. Интеграция с системой 'Управление ВУЗом'  
 9.2.1. Мониторинг ВКР  
 9.3. Интеграция с сайтом  
 9.4. Интеграция с оборудованием  
 10. Выполнение работ

**6. На открывшейся форме Вы можете ознакомиться с представленными методическими материалами и скачать их в формате pdf для распечатки или изучения в оффлайн режиме**

ИМЦ ИМЦ Wiki Поиск  Войти

Вы находитесь здесь / [/](#) / КОНФИГУРАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ 1С: Предприятие / Библиотека / ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ / ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ "Комплектование"

## ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ "Комплектование"

### Функциональное назначение:

Подсистема «Комплектование» обеспечивает полный цикл поступления библиографических изданий в фонд библиотеки ВУЗа: автоматизированный прием заявок на приобретение литературы от подразделений учебного заведения, обработка заявок в системе мониторинга, формирование заявок к аукциону на книги, периодические издания, формирование сведений о текущей подписке, поступления в фонд литературных источников и пр.

Инструкция: [Скачать инструкцию в формате PDF](#)

### Основные возможности системы Мониторинга

Содержание

- ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ "Комплектование"
- Функциональное назначение:
- Основные возможности системы Мониторинга заявок на литературу
- Алгоритм заполнения полей записи базы комплектования
- Алгоритм отработки поступления двух и более различных изданий по одной заявке (различие в году, ISBN и пр.)
- Инструкция по формированию подписки в АРМ «1С: Библиотека»
- Формирование «Заявки к поступлению»

From:  
<http://wiki.parus-s.ru/> - ИМЦ Wiki

Permanent link:  
[http://wiki.parus-s.ru/doku.php?id=faq\\_client&rev=1489418161](http://wiki.parus-s.ru/doku.php?id=faq_client&rev=1489418161)

Last update: 2017/03/13 15:16

