

Вопрос: Мы документ провели уже, а как нам данные исправить? **Ответ:** Если данные на ФС не выгружены, отмену документа может провести и специалист техподдержки, и представитель МИАЦ. Если данные уже выгружены на ФС, данный вопрос решается на уровне МИАЦ.

Вопрос: Как часто данные надо выгружать? **Ответ:** Данные предоставляются ЛПУ ежемесячно.

Вопрос: Какие сроки выгрузки данных?

Ответ: Сроки предоставления лучше уточнять у МИАЦ, по предварительным данным все отчеты должны быть сформированы до 15 числа.

Вопрос: Мы загрузили данные за ноябрь, а оказалось за октябрь (отчетный месяц неправильно указали). Что делать? **Ответ:** Необходимо «распроектировать» документ и перегрузить данные. Документ пометить на удаление не нужно. (Часто ЛПУ помечают на удаление документ вместо того, чтобы перегрузить данные).

Вопрос: Какой отчетный период выгружать? **Ответ:** Данные, как правило, выгружаются за предыдущий отчетный месяц. При выгрузке обратить внимание на период: внизу документа проверить отчетный месяц.

Вопрос: Мы каждый месяц выгружаем сведения по остаткам, а документ один за 2014 год. **Ответ:** Документ по остаткам создается один в момент первичной загрузки и каждый месяц обновляется данными.

Вопрос: Как нам создать нового пользователя для работы с системой? **Ответ:** Нужно обратиться к администратору пользователей МУ. В случае его отсутствия в учреждении - к администратору пользователей МИАЦ.

Вопрос: Мы проверили документ, еще что-то надо делать? **Ответ:** Документ следует провести. Проведенный документ сигнализирует контролирующей организации, что документ готов к передаче на федеральный сервис.

Вопрос: Где мне взять обработку для выгрузки данных? **Ответ:** Обработка находится Интеграция с ЕГИСЗ-Обороты-Инструкции. Необходимо выгрузить обработку для своей учетной системы.

Вопрос: Как мне загрузить файл с данными в систему? **Ответ:** Необходимо зайти в подсистему Интеграция с ЕГИСЗ, нажать Сервис - Импорт файла обмена (остатки, обороты). Далее следует нажать «Добавить» и загрузить файл обмена, указать отчетный период и нажать «Загрузить файл обмена».

Вопрос: Нужно ли скачивать каждый месяц обработку по выгрузке данных из бухгалтерской программы или можно сохранить ее на рабочем месте? **Ответ:** Версия обработки для выгрузки может меняться, поэтому файл следует регулярно обновлять.

Вопрос: Мы загрузили файл, но у нас красный «флажок» горит. Почему? **Ответ:** Необходимо откорректировать данные в файле или перезагрузить в систему. Красный флаг говорит о том, что файл загружен некорректно.

From:
<http://wiki.parus-s.ru/> - ИМУ Wiki

Permanent link:
http://wiki.parus-s.ru/doku.php?id=okabu:platform:platforma:faq_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5:start&rev=1510725268

Last update: **2017/11/15 05:54**

