

**ВОПРОС:** Документ «Увольнение» не проводится, ошибка «в регистре накопления «Предоставленные стандартные вычеты» существует запись».

**ОТВЕТ:** данному сотруднику нужно прекратить стандартные вычеты

---

**ВОПРОС:** В документе «Увольнение» в начислениях не заполняется подразделение.

**ОТВЕТ:** все начисления нужно проводить в документе увольнение, а не в АРМ;

---

**ВОПРОС:** Не начисляется Пособие по уходу за ребенком до 3 лет.

**ОТВЕТ:** 1. Проверить оформление отпуска по уходу за ребенком, а именно заполнение дат и наличие признака «не начислять плановые начисления»; 2. Проверить нет ли пересечения периодов по назначению каких-либо плановых начислений;

---

**ВОПРОС:** Не начисляется заработная плата \ начисление сотруднику.

**ОТВЕТ:** проверить заполнение графика работы сотрудника, заполнение табеля (при наличии), документы отклонения (отпуск, не выходы, больничные листы), показатели (часы праздничные, часы ночные, часы сверх и прочие);

---

**ВОПРОС:** Почему удержание рассчитывается не со всех сумм заработка/ Не рассчитывается вообще?

**ОТВЕТ:** Следует проверить назначено ли удержание сотруднику, настроена ли расчетная база на одноименной закладке, проставлен ли показатель (процент).

---

**ВОПРОС:** Документ с расчетами по среднему (отпуск, больничный лист и пр.) не рассчитывается.

**ОТВЕТ:** проверить, заполнен ли средневзвешенный заработок, в случае отсутствия, по кнопке «Изменить» пройти в расчет средневзвешенного заработка и нажать «Пересчитать» и «Ок», затем снова рассчитать документ;

---

**ВОПРОС:** Не проводится документ (премия, разовые начисления и пр.), ошибка «НДФЛ не распределен».

**ОТВЕТ:** В случае ручного корректива налога в документе, также в ручную нужно распределить налог, пройти в строку «Финансирование» и добавить строку;

---

**ВОПРОС:** В АРМ, после ручного корректива начислений, НДФЛ не пересчитывается.

**ОТВЕТ:** в таких случаях нужно рассчитывать налог всему подразделению \ группе, но в случае ручного корректива НДФЛ, НДФЛ уже не будет пересчитываться, нужно отменять корректировку;

---

**ВОПРОС:** Больничный лист не вытесняет рабочие дни или невыход по болезни.

**ОТВЕТ:** нужно проверить настройку видов начислений, закладка Приоритет, вытеснения должны быть верно настроены (например, больничный лист вытесняет все основные начисления).

---

**ВОПРОС:** Как прекратить/назначить плановые начисления

**ОТВЕТ:** Зарплата- изменение оплаты труда сотрудников-создать-изменение оплаты труда или через отмену/назначение плановых начислений

---

**ВОПРОС:** Из кадров «прилетел» документ Увольнение (осн и внутр сотрудник), он не проведенный. При попытке провести, выдает ошибку» Необходимо сначала провести внутреннего сотрудника» Хотя проводят по порядку

**ОТВЕТ:** Путь: Файл- все функции- документы-ИМЦ промежуточный кадровый документ- ищем документ, по фамилии сотрудника, например, проваливаемся, в документе сначала должен идти внутренний сотрудник, затем основной. Достигается это с помощью стрелочек переместить вверх или вниз. Провести и закрыть.

---

**ВОПРОС:** Где установить дату запрета изменения данных?

**ОТВЕТ:** В АРМ: Бухгалтера по заработной плате по команде Еще→Дата запрета изменения данных.

---

**ВОПРОС:** Как быть с ошибкой при проведении некоторых документов на работающих сотрудниках «Сотрудник X не работает в организации на дату X».

**ОТВЕТ:** Отменить и вновь провести документ «Прием на работу».

---

**ВОПРОС:** В интерфейсе в разделе «Выплаты» не можем найти документы «Заявка на открытие лицевых счетов»?.

**ОТВЕТ:** Документы бывают скрыты. Следует воспользоваться Настройкой панели навигации, которая находится в правом верхнем углу раздела «Выплаты» и включить видимость документов.

---

**ВОПРОС:** По каким причинам в АРМ: бухгалтера по заработной плате не выполняется перерасчет прошлого месяца?

**ОТВЕТ:** Возможно, сначала рассчитана зарплата текущего месяца, а только потом выполняется попытка перерасчета. Следует выполнять сначала перерасчет, а только потом расчет зарплаты за текущий месяц.

---

**ВОПРОС:** Не рассчитывается отпуск.

**ОТВЕТ:** Частой причиной такой проблемы является незаполненный график работы сотрудника.

---

**ВОПРОС:** У сотрудника введено два заявления на вычеты на детей, почему применяется только один?

**ОТВЕТ:** Программа анализирует введенные вычеты только в последнем заявлении. Следует ввести все действующие вычеты в последнее заявление.

---

**ВОПРОС:** Удержание «Взносы в ассоциацию медсестер» должно рассчитываться только с заработка основного работника, рассчитывается по физическому лицу, как исправить?

**ОТВЕТ:** В настройках вида расчета данного удержания на закладке Основное должен быть установлен одноименный флаг.

---

**ВОПРОС:** При расчете увольнения выходит ошибка о том, что на дату увольнения сотрудник еще не принят.

**ОТВЕТ:** Отсутствует запись в регистре сведений текущие кадровые данные. Необходимо перепровести документ «Прием на работу».

---

**ВОПРОС:** При записи сотрудника выходит ошибка о том, что «Вид стажа уже существует».

**ОТВЕТ:** Необходимо зайти в сотрудника, пройти на вкладку Трудовая деятельность, удалить задвоенный вид стажа и перезаписать сотрудника.

---

**ВОПРОС:** Почему нет сотрудника в АРМ Бухгалтера по зарплате?

**ОТВЕТ:** Убедиться, что в приеме на работу или кадровом перемещении у сотрудника указано верное подразделение. Если организация ведет расчет зарплаты по группам, то необходимо проверить указана ли та или иная группа в сотруднике.

---

**ВОПРОС:** Не рассчитывается зарплата в АРМ Бухгалтера по зарплате?

**ОТВЕТ:** Проверить назначены ли сотруднику плановые начисления, заполнен ли график работы, проведен ли табель по учету времени, внесены ли документы – отклонения рабочего времени.

---

**ВОПРОС:** При формировании ведомости в банк у сотрудника не заполнен лицевой счет.

**ОТВЕТ:** Зайти в карточку сотрудника, пройти на вкладку «Выплаты, учет затрат» и проверить, что выбран способ выплаты «Зачислением на карточку», указан Зарплатный проект и занесен номер лицевого счета.

---

**ВОПРОС:** При формировании отчета 6 НДФЛ данные первого раздела заполнены не полностью.

**ОТВЕТ:** Необходимо проверить дату составления отчета. Она должна быть больше последнего месяца отчетного периода.

---

**ВОПРОС:** Неправильно рассчитался НДФЛ по сотруднику в АРМ Бухгалтера по зарплате.

**ОТВЕТ:** Т.к. НДФЛ рассчитывается в разрезе физлица необходимо убедиться, что выполнены все расчеты по основному сотруднику и его совместителям, после этого нажать в АРМ Бухгалтера по зарплате рассчитать –Пересчитать НДФЛ.

---

**ВОПРОС:** При расчете отпуска/больничного в расчет среднего заработка производится некорректно.

**ОТВЕТ:** Проверить в настройках начислений входят ли они в базу для расчета по среднему.

---

**ВОПРОС:** При проведении увольнения выходит сообщение, что «Указываемая дата выплаты не

может быть меньше даты документа»

**ОТВЕТ:** Необходимо проверить в документе даты получения дохода и документа. Привести их в соответствие: дата получения дохода должна быть равна или больше даты документа.

From:

<http://wiki.parus-s.ru/> - ИМЦ Wiki

Permanent link:

[http://wiki.parus-s.ru/doku.php?id=okabu:platform:platforma:faq\\_zgu:start&rev=1511769593](http://wiki.parus-s.ru/doku.php?id=okabu:platform:platforma:faq_zgu:start&rev=1511769593)

Last update: **2017/11/27 07:59**

