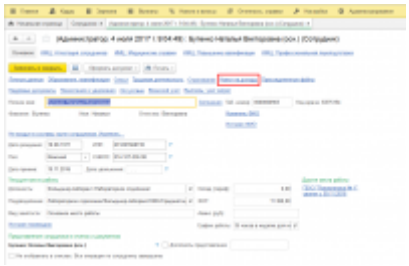
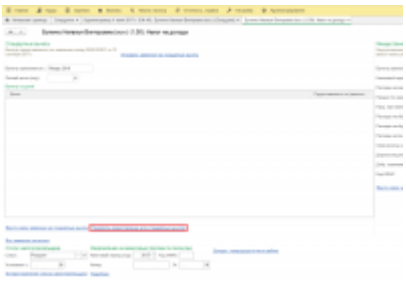
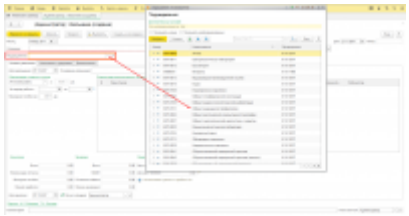
ВОПРОС: Документ «Увольнение» не проводится, ошибка «в регистре накопления «Предоставленные стандартные вычеты» существует запись».

ОТВЕТ: Данному сотруднику нужно прекратить стандартные вычеты.

ВОПРОС: В документе «Увольнение» в начислениях не заполняется подразделение.

ОТВЕТ: Все начисления нужно проводить в документе увольнение, а не в АРМ;

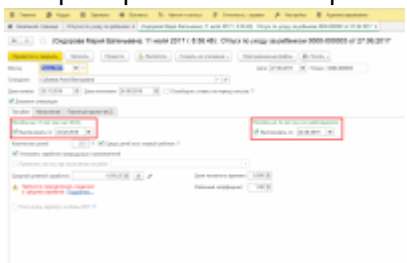
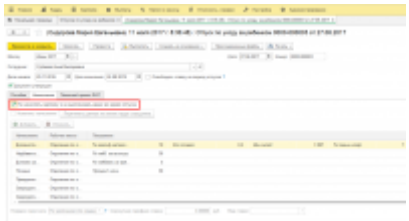


ВОПРОС: Не начисляется Пособие по уходу за ребенком до 3 лет.

ОТВЕТ: Следует проверить следующие данные:

1. Проверить оформление отпуска по уходу за ребенком, а именно заполнение дат и наличие признака «не начислять плановые начисления»;

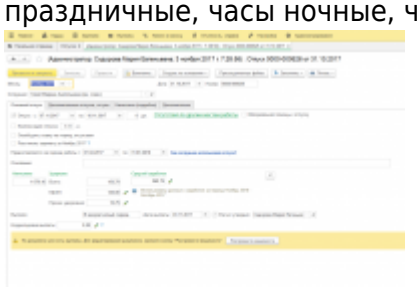
2. Проверить нет ли пересечения периодов по назначению каких-либо плановых начислений;

ВОПРОС: Не начисляется заработная плата \ начисление сотруднику.

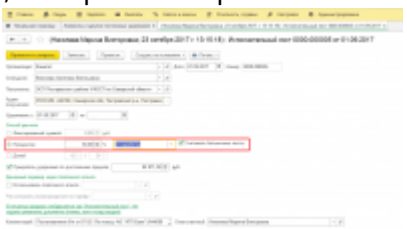
ОТВЕТ: проверить заполнение графика работы сотрудника, заполнение табеля (при наличии), документы отклонения (отпуск, не выходы, больничные листы), показатели (часы

праздничные, часы ночные, часы сверх и прочие);



ВОПРОС: Почему удержание рассчитывается не со всех сумм заработка/ Не рассчитывается вообще?

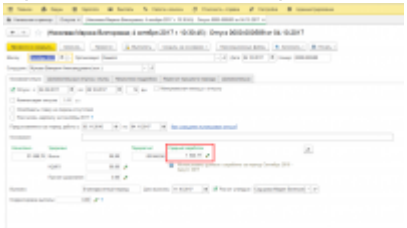
ОТВЕТ: Следует проверить назначено ли удержание сотруднику, настроена ли расчетная база



на одноименной закладке, проставлен ли показатель (процент).

ВОПРОС: Документ с расчетами по среднему (отпуск, больничный лист и пр.) не рассчитывается.

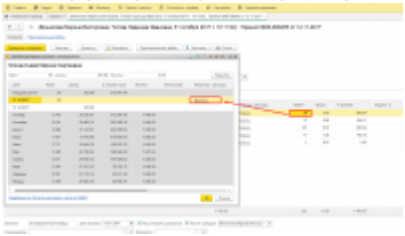
ОТВЕТ: проверить, заполнен ли среднедневной заработок, в случае отсутствия, по кнопке «Изменить» пройти в расчет среднедневного заработка и нажать «Перечитать» и «Ок», затем



снова рассчитать документ;

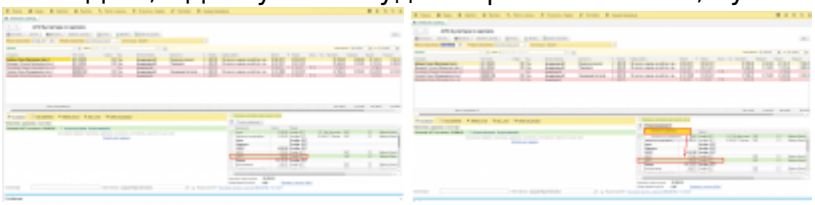
ВОПРОС: Не проводится документ (премия, разовые начисления и пр.), ошибка «НДФЛ не распределен».

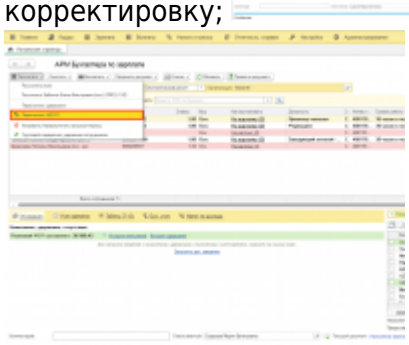
ОТВЕТ: В случае ручного корректива налога в документе, также в ручную нужно распределить налог, пройти в строку «Финансирование» и добавить строку;



ВОПРОС: В АРМ, после ручного корректива начислений, НДФЛ не пересчитывается.

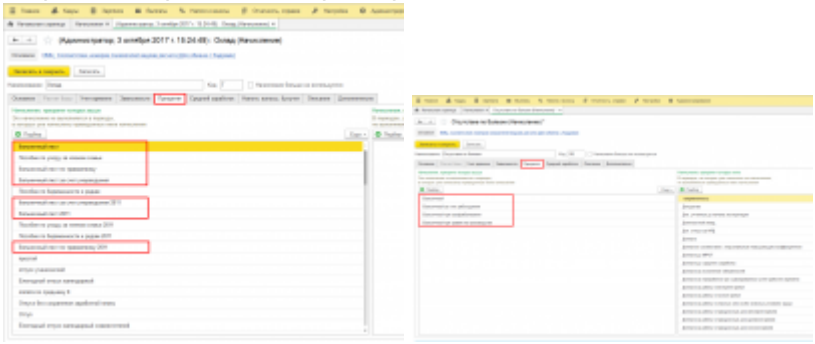
ОТВЕТ: в таких случаях нужно рассчитывать налог всему подразделению \ группе, но в случае ручного корректива НДФЛ, НДФЛ уже не будет пересчитываться, нужно отменять корректировку;



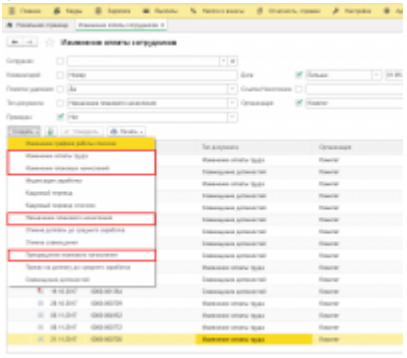


ВОПРОС: Больничный лист не вытесняет рабочие дни или невыход по болезни.

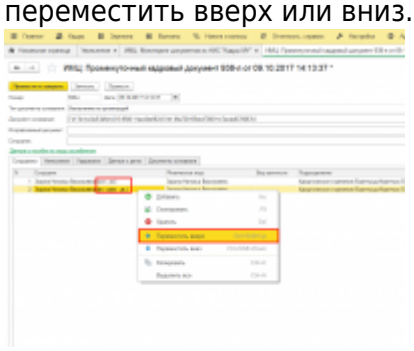
ОТВЕТ: нужно проверить настройку видов начислений, закладка Приоритет, вытеснения должны быть верно настроены (например, больничный лист вытесняет все основные начисления).



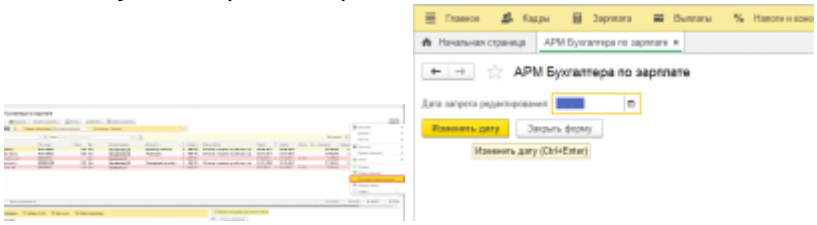
ВОПРОС: Как прекратить/назначить плановые начисления

ОТВЕТ: Зарплата- изменение оплаты труда сотрудников-создать-изменение оплаты труда или через отмену/назначение плановых начислений 

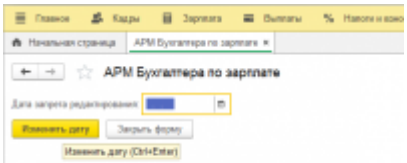
ВОПРОС: Из кадров «прилетел» документ Увольнение (осн и внутр сотрудник), он не проведенный. При попытке провести, выдает ошибку» Необходимо сначала провести внутреннего сотрудника» Хотя проводят по порядку

ОТВЕТ: Путь: Файл- все функции- документы-ИМЦ промежуточный кадровый документ- ищем документ, по фамилии сотрудника, например, проваливаемся, в документе сначала должен идти внутренний сотрудник, затем основной. Достигается это с помощью стрелочек переместить вверх или вниз. Провести и закрыть.


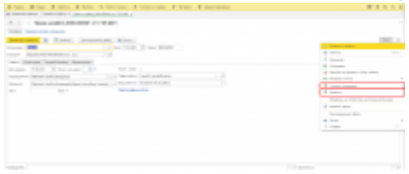
ВОПРОС: Где установить дату запрета изменения данных?

ОТВЕТ: В АРМ: Бухгалтера по заработной плате по команде Еще→Дата запрета изменения данных. 

ВОПРОС: Как быть с ошибкой при проведении некоторых документов на работающих сотрудников «Сотрудник Х не работает в организации на дату Х».

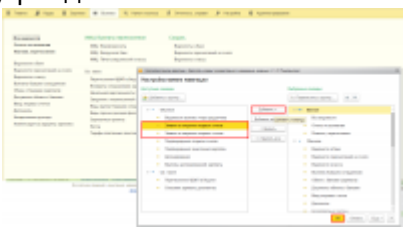


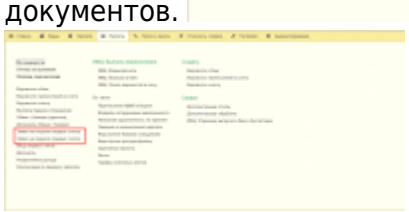
ОТВЕТ: Отменить и вновь провести документ «Прием на работу».



ВОПРОС: В интерфейсе в разделе «Выплаты» не можем найти документы «Заявка на открытие лицевых счетов»?.

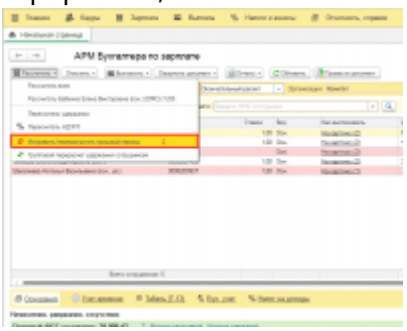
ОТВЕТ: Документы бывают скрыты. Следует воспользоваться Настройкой панели навигации, которая находится в правом верхнем углу раздела «Выплаты» и включить видимость документов.





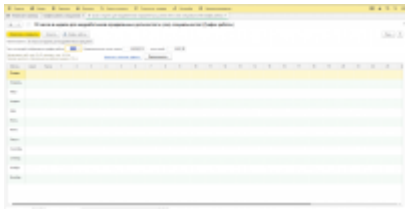
ВОПРОС: По каким причинам в АРМ: бухгалтера по заработной плате не выполняется перерасчет прошлого месяца?

ОТВЕТ: Возможно, сначала рассчитана зарплата текущего месяца, а только потом выполняется попытка перерасчета. Следует выполнять сначала перерасчет, а только потом расчет зарплаты за текущий месяц.



ВОПРОС: Не рассчитывается отпуск.

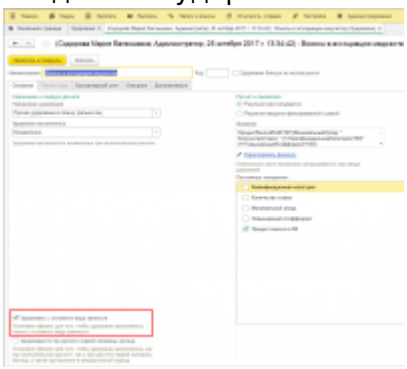
ОТВЕТ: Частой причиной такой проблемы является незаполненный график работы сотрудника.



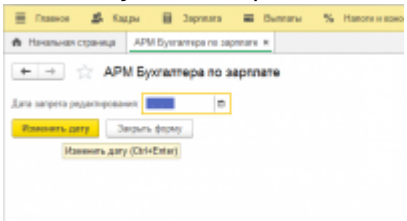
ВОПРОС: У сотрудника введено два заявления на вычеты на детей, почему применяется только один?

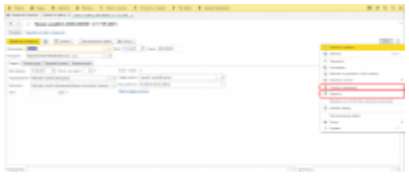
ОТВЕТ: Программа анализирует введенные вычеты только в последнем заявлении. Следует ввести все действующие вычеты в последнее заявление.

ВОПРОС: Удержание «Взносы в ассоциацию медсестер» должно рассчитываться только с заработка основного работника, рассчитывается по физическому лицу, как исправить?

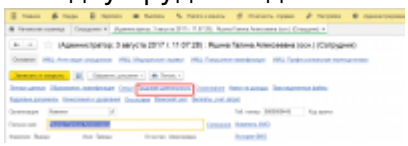
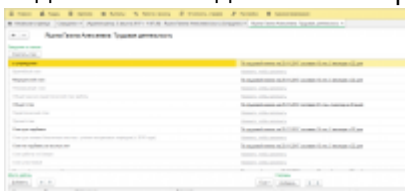
ОТВЕТ: В настройках вида расчета данного удержания на закладке Основное должен быть установлен одноименный флаг. 

ВОПРОС: При расчете увольнения выходит ошибка о том, что на дату увольнения сотрудник еще не принят.

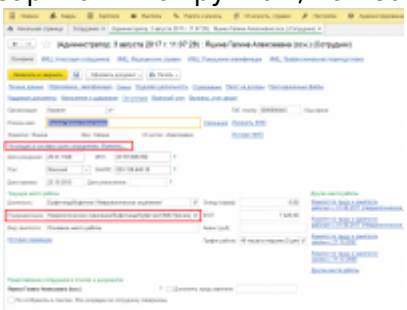
ОТВЕТ: Отсутствует запись в регистре сведений текущие кадровые данные. Необходимо перепровести документ «Прием на работу». 



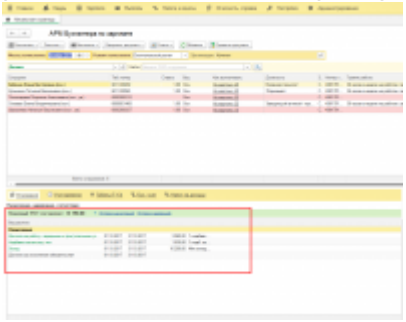
ВОПРОС: При записи сотрудника выходит ошибка о том, что «Вид стажа уже существует».

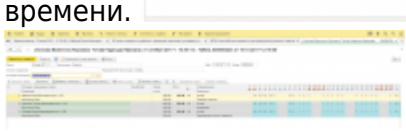
ОТВЕТ: Необходимо зайти в сотрудника, пройти на вкладку Трудовая деятельность, удалить задвоенный вид стажа и перезаписать сотрудника. 


ВОПРОС: Почему нет сотрудника в АРМ Бухгалтера по зарплате?

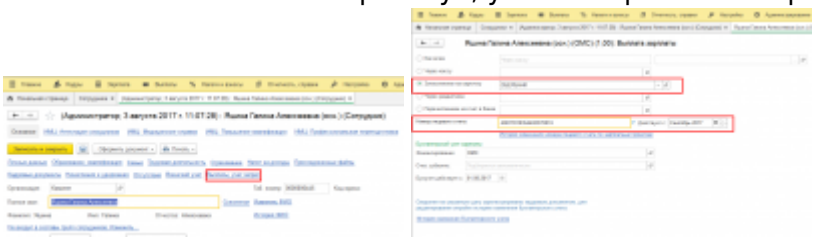
ОТВЕТ: Убедиться, что в приеме на работу или кадровом перемещении у сотрудника указано верное подразделение. Если организация ведет расчет зарплаты по группам, то необходимо проверить указана ли та или иная группа в сотруднике. 

ВОПРОС: Не рассчитывается зарплата в АРМ Бухгалтера по зарплате?

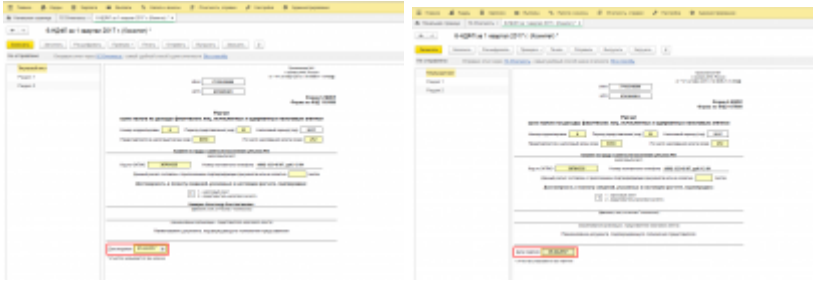
ОТВЕТ: Проверить назначены ли сотруднику плановые начисления, заполнен ли график работы, проведен ли табель по учету времени, внесены ли документы – отклонения рабочего времени. 



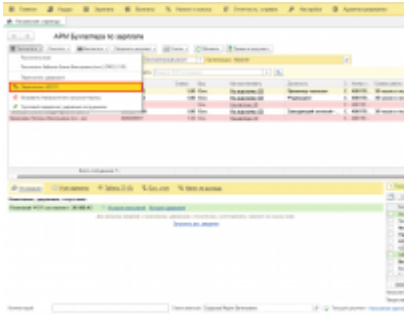
ВОПРОС: При формировании ведомости в банк у сотрудника не заполнен лицевой счет.

ОТВЕТ: Зайти в карточку сотрудника, пройти на вкладку «Выплаты, учет затрат» и проверить, что выбран способ выплаты «Зачислением на карточку», указан Зарплатный проект и занесен номер лицевого счета. 

ВОПРОС: При формировании отчета 6 НДФЛ данные первого раздела заполнены не полностью.

ОТВЕТ: Необходимо проверить дату составления отчета. Она должна быть больше последнего месяца отчетного периода. 

ВОПРОС: Неправильно рассчитался НДФЛ по сотруднику в АРМ Бухгалтера по зарплате.

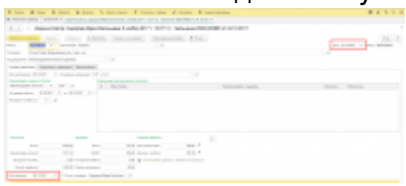
ОТВЕТ: Т.к. НДФЛ рассчитывается в разрезе физлица необходимо убедиться, что выполнены все расчеты по основному сотруднику и его совместителям, после этого нажать в АРМ Бухгалтера по зарплате рассчитать –Пересчитать НДФЛ. 

ВОПРОС: При расчете отпуска/больничного в расчет среднего заработка производится некорректно.

ОТВЕТ: Проверить в настройках начислений входят ли они в базу для расчета по среднему.

ВОПРОС: При проведении увольнения выходит сообщение, что «Указываемая дата выплаты не может быть меньше даты документа»

ОТВЕТ: Необходимо проверить в документе даты получения дохода и документа. Привести их в соответствие: дата получения дохода должна быть равна или больше даты документа.



From:
http://wiki.parus-s.ru/ - **ИМЦ Wiki**

Permanent link:
http://wiki.parus-s.ru/doku.php?id=okabu:platform:platforma:faq_zgu:start&rev=1511939477

Last update: **2017/11/29 07:11**