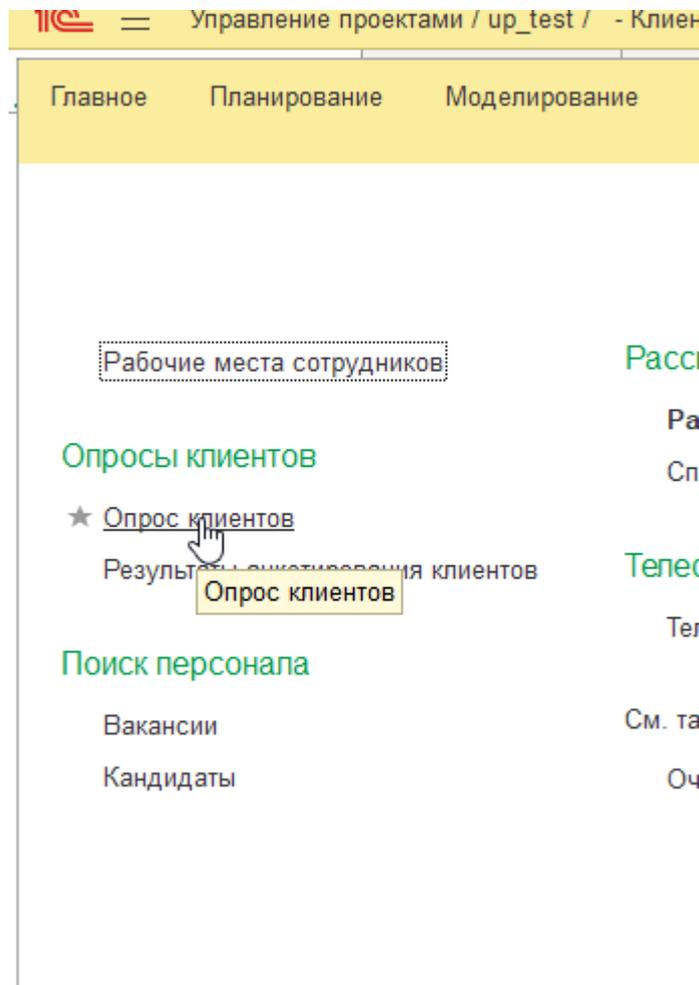


Функциональная возможность опросы

Вся функциональность опросов основана на анализе опросов, формируемых через сервис гугл-формы. (forms.google.com)

Структурно процесс выглядит так: 1. Вначале в подсистеме Опросы клиентов руководитель формируем карточку опроса (Подсистема «опросы и маркетинг»)



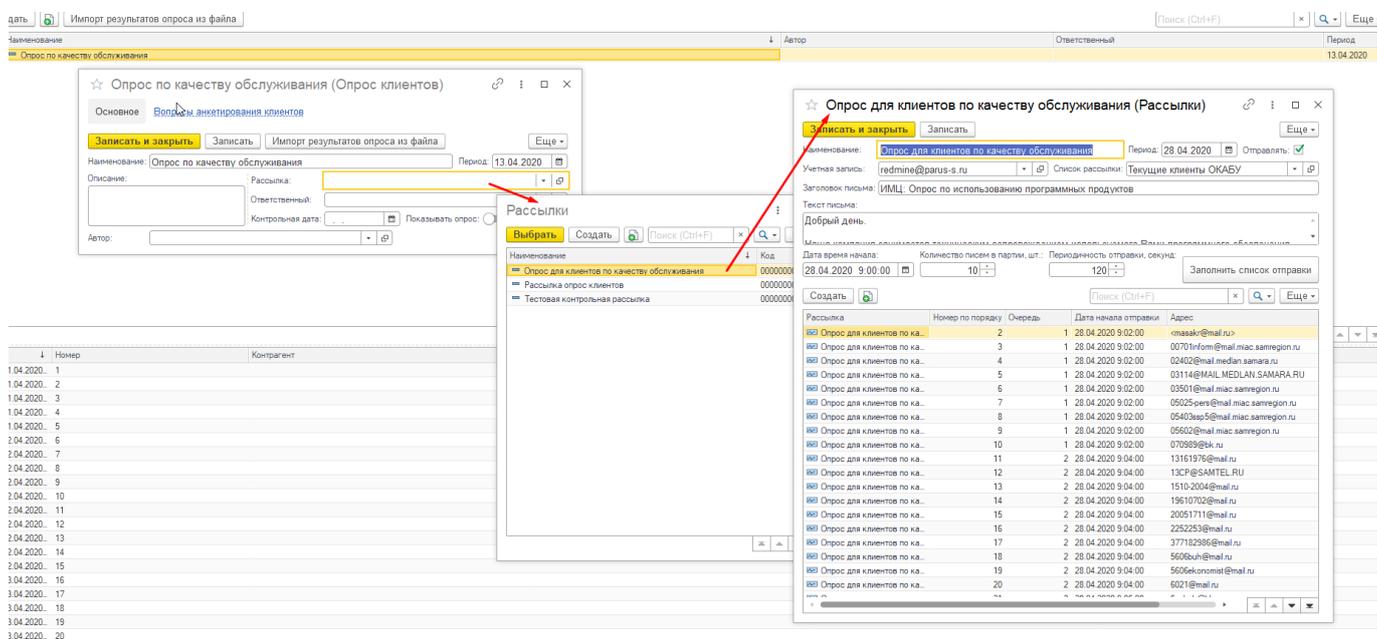
2. В ней заполняются элементарные данные уровня кто создал, когда опрос, зачем и т.п.

A screenshot of a form titled 'Опрос по качеству обслуживания (Опрос клиентов)'. The form has a header with a star icon and a link icon. Below the header, there are two tabs: 'Основное' and 'Вопросы анкетирования клиентов'. The main content area contains several fields and buttons. There is a yellow button 'Записать и закрыть', a grey button 'Записать', and a button 'Импорт результатов опроса из файла'. Below these, there is a text input field for 'Наименование:' containing 'Опрос по качеству обслуживания', a date field for 'Период:' set to '13.04.2020', and a dropdown menu 'Еще'. There are also fields for 'Описание:', 'Рассылка:', 'Ответственный:', 'Контрольная дата:', and 'Автор:'. A toggle switch for 'Показывать опрос:' is also visible.

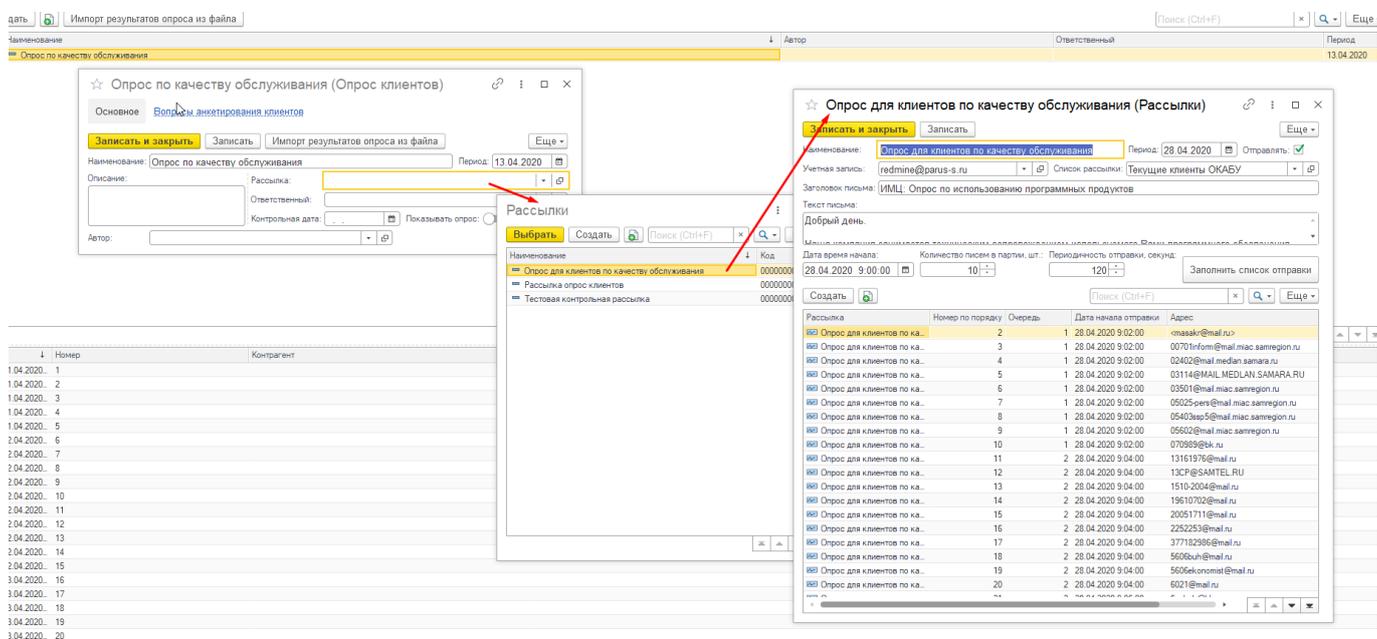
Можно при необходимости отправить на согласование коллегам. Запрос будет доступен всем сотрудникам только после того как будет передвинут чекер «Показывать опрос».

3. После этого делается сам в гугл-формах.

4. После этого создается рассылка.

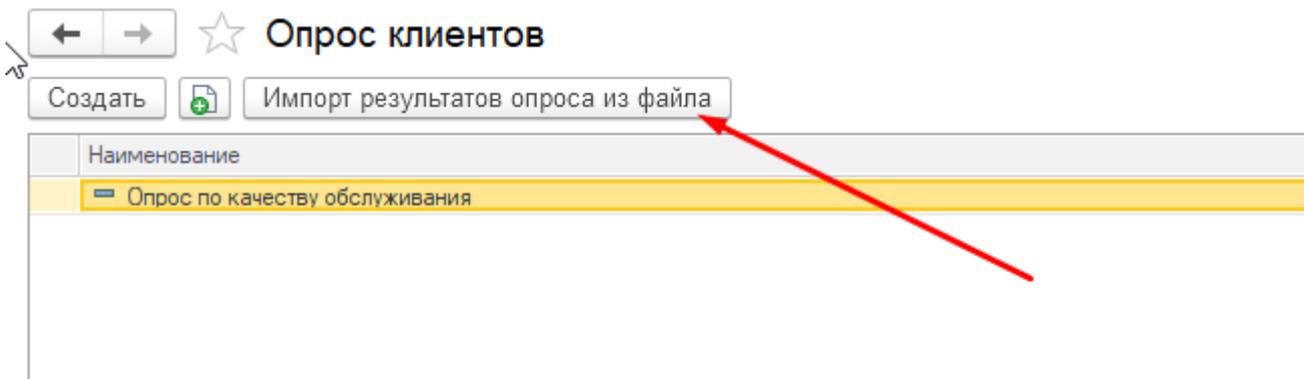


5. Разные опросы могут распространяться на один и тот же перечень опрашиваемых (на одну клиентскую базу), поэтому справочник рассылок относительно стабильный.



6. Заполняем в карточке рассылке внимательно текст, формируем очередь отправки. Очередь придумана была для того чтобы не было блокировки от почтовиков.

7. После того как всем ушло письмо с рассылкой мы ждем ответов на гугл-формах. Когда все ответы собраны, нужно сохранить файл в формате xls и его можно командой импорта загрузить в систему



8. При этом в карточке опроса формируются связанные сущности - Вопросы анкетирования

качеству обслуживания

☆ **Опрос по качеству обслуживания (Опрос клиентов)** 🔗 ⋮ □ ×

[Основное](#) **Вопросы анкетирования клиентов**

Вопросы анкетирования клиентов

Создать 📄 🔍 Еще ▾

Наименование	Код	Владелец	Скрывать
1.1. Ваше Фамилия Имя Отчество	0000000002	Опрос по качеству об...	✓
1.2. Название организации	0000000003	Опрос по качеству об...	
1.3. ИНН организации	0000000004	Опрос по качеству об...	
1.4. Ваша должность	0000000005	Опрос по качеству об...	✓
1.5. Ваш электронный ящик	0000000006	Опрос по качеству об...	
1.6. Ваш контактный телефон	0000000007	Опрос по качеству об...	
2.1. С какой конфигурацией Вы преимущественно работаете?	0000000008	Опрос по качеству об...	
2.2. Оцените общее качество обслуживания по шкале от 0 до 10	0000000009	Опрос по качеству об...	
2.3. Оцените качество конфигурации с которой Вы работаете по ...	0000000010	Опрос по качеству об...	
2.4. Вы знакомы со всеми Услугами, входящими в договор подд...	0000000011	Опрос по качеству об...	
2.5. Укажите одну, наиболее критичную для Вас, проблему в на...	0000000012	Опрос по качеству об...	
2.6. Ваше пожелание по улучшению качества наших услуг	0000000013	Опрос по качеству об...	
2.7. Вы готовы рекомендовать нас Вашим коллегам из других уч...	0000000014	Опрос по качеству об...	
3.1. Оцените качество консультационной поддержки от 0 до 10	0000000015	Опрос по качеству об...	
3.2. С каким специалистом Вам приходится работать чаще всег...	0000000016	Опрос по качеству об...	
3.3. Оцените методические знания специалиста по шкале от 0 д...	0000000017	Опрос по качеству об...	
3.4. Каким каналом связи Вы пользуетесь наиболее часто для п...	0000000018	Опрос по качеству об...	
3.5. Оцените доступность линии технической поддержки по шкал...	0000000019	Опрос по качеству об...	
3.6. Оцените скорость решения вопросов по шкале от 0 до 10	0000000020	Опрос по качеству об...	
4.1. Оцените качество работ по разработке и адаптации функцио...	0000000022	Опрос по качеству об...	
4.2. Удовлетворены ли Вы сроками реализации поставленных э...	0000000023	Опрос по качеству об...	
4.3. Ваше пожелание по улучшению качества работ по разработк...	0000000024	Опрос по качеству об...	
4.4. Какой функционал необходимо доработать именно для Ваше...	0000000025	Опрос по качеству об...	
5.1. Оцените качество выходящих обновлений по шкале от 0 до 10	0000000026	Опрос по качеству об...	
5.2. Оцените качество выходящих обновлений по шкале от 0 до 10	0000000027	Опрос по качеству об...	

9. Некоторые из вопросов содержат в себе перс.данные и не могут быть показаны всем сотрудникам, для этого такие вопросы можно скрыть

0000000005 Опрос по качеству об...

1.1. Ваше Фамилия Имя Отч...

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Код: 0000000002

Наименование: 1.1. Ваше Фамилия Имя Отчество

Владелец: Опрос по качеству обслуживания

Скрывать:

10. После этого на форме опросов можно после опубликования опросов показать всем результаты, заполнить ответственных и раздать задачи на отработку результатов опросов.

Управление проектами / up_test /

Управление проектами / up_test / - Клиент тестирования (1С:Предприятие)

Начальная страница Обсуждения Опрос клиентов x

Опрос клиентов

Создать Поиск (Ctrl+F) Еще ▾

Наименование	Автор	Ответственный	Пе
Опрос по качеству обслуживания			13.

Дата Номер Контрагент Контактное лицо Конфигурация Ответствен

21.04.2020.	1				
21.04.2020.	2				
21.04.2020.	3				
21.04.2020.	4				
21.04.2020.	5				
22.04.2020.	6				
22.04.2020.	7				
22.04.2020.	8				
22.04.2020.	9				
22.04.2020.	10				
22.04.2020.	11				
22.04.2020.	12				
22.04.2020.	13				
22.04.2020.	14				
22.04.2020.	15				
23.04.2020.	16				
23.04.2020.	17				
23.04.2020.	18				
23.04.2020.	19				
23.04.2020.	20				
23.04.2020.	21				
23.04.2020.	22				
23.04.2020.	23				
23.04.2020.	24				
23.04.2020.	25				
23.04.2020.	26				
23.04.2020.	27				
23.04.2020.	28				
23.04.2020.	29				
23.04.2020.	30				
23.04.2020.	31				
23.04.2020.	32				

Результаты анкетирования клиентов 8 от 22.04.2020 9:29:51

Основное Взаимодействия Задачи по предмету

Провести и закрыть Записать Провести Создать задачу Взаимодействия ▾ Электронная почта ▾

Номер: 8 Дата: 22.04.2020 9:29:51 Опрос: Опрос по качеству обслуживания

Контрагент: Контактное лицо:

N	Вопрос	Результат строки
1	Отметка времени	4.22.2020 9:29:51
2	1.1. Ваше Фамилия Имя Отчество	Алексеева ОН
3	1.2. Название организации	ГБУЗ СО КИНЕПЛЬСКАЯ ЦБГИР
4	1.3. ИНН организации	6371000947
5	1.4. Ваша должность	программист
6	1.5. Ваш электронный ящик	alekseevakinel@mail.ru
7	1.6. Ваш контактный телефон	8-846-63-2-18-24
8	2.1. С какой конфигурацией Вы преимущественно работаете?	МИС ИМЦ
9	2.2. Оцените общее качество обслуживания по шкале от 0 до 10	10
10	2.3. Оцените качество конфигурации с которой Вы работаете по шкале от 0 до 10	10
11	2.4. Вы знакомы со всеми Услугами, входящими в договор поддержки?	Знаком
12	2.5. Укажите одну, наиболее критичную для Вас, проблему в нашем обслуживании	нет
13	2.6. Ваше пожелание по улучшению качества наших услуг	меня все устраивает
14	2.7. Вы готовы рекомендовать нас Вашим коллегам из других учреждений?	Скорее да
15	3.1. Оцените качество консультационной поддержки от 0 до 10	10
16	3.2. С каким специалистом Вам приходится работать чаще всего?	со многими
17	3.3. Оцените методические знания специалиста по шкале от 0 до 10	10
18	3.4. Каким каналом связи Вы пользуетесь наиболее часто для получения поддержки?	Телефон горячей линии
19	3.5. Оцените доступность линии технической поддержки по шкале от 0 до 10	9
20	3.6. Оцените скорость решения вопросов по шкале от 0 до 10	10
21	Ваше пожелание по улучшению качества консультационной поддержки	все устраивает
22	4.1. Оцените качество работ по разработке и адаптации функционала по Вашим задачам по шкале от 0 до 10	10
23	4.2. Удовлетворены ли Вы сроками реализации поставленных задач?	Да
24	4.3. Ваше пожелание по улучшению качества работ по разработке и адаптации систем под Вас	все устраивает
25	4.4. Какой функционал необходимо доработать именно для Вашей организации?	все устраивает
26	5.1. Оцените качество выходящих обновлений по шкале от 0 до 10	10
27	5.2. Оцените удобство работы с конфигурацией от 0 до 10	10
28	5.3. Оцените соответствие системы требованиям законодательства	Полностью соответствует
29	5.4. Следите ли Вы за составом изменений в выходящих обновлениях	Да
30	5.5. Какой общесистемный функционал Вы считаете необходимо развивать в системе в первую очередь?	все устраивает
31	5.6. Ваше пожелание по улучшению качества выходящих обновлений	все устраивает
32	6.1. Оцените надежность работы системы (доступность системы).	10

Ответственный:

From: <http://wiki.parus-s.ru/> - ИМЦ Wiki

Permanent link: http://wiki.parus-s.ru/doku.php?id=okabu:up:func:5a41a31e_e5af_4d54_9634_aa0c1ef6514e

Last update: 2020/05/18 19:37