

Задача № 39 087 от 22.07.2016 - Уведомление о выполнении: Модифицировать алгоритм оповещени пользователей о закрытии обращения в ЛК

```
BODY{MARGIN:0;PADDING:8PX;OVERFLOW:AUTO;WIDTH:100%;HEIGHT:100%;} P{LINE-HEIGHT:1.15;MARGIN:0;} OL,UL{MARGIN-TOP:0;MARGIN-BOTTOM:0;} IMG{BORDER:NONE;}
```

Серебренников => Сделано! Теперь будут уходить только реальные комментарии! Все что касается статусов и классификаций - не учитывается!

ПРИ ЗАКРЫТИИ ЗАДАЧИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПРИХОДЯТ ПОДРЯД ТРИ ПИСЬМА: ОБ ИЗМЕНЕНИИ СТАТУСА, О КОММЕНТАРИИ ПРИ ЗАКРЫТИИ И О КЛАССИФИКАЦИИ ДАННОГО ОБРАЩЕНИЯ. МЫ ИЗЛИШНЕ ЗАХЛАМЛЯЕМ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НЕСКОЛЬКИМИ ПИСЬМАМИ, КОГДА ЭТО МОЖНО РЕАЛИЗОВАТЬ В ОДНОМ ПИСЬМЕ.

</p><HR> <p>

 Новая - 22 июля 2016 г. 21:37:32 - Серебренников -

</p><FIELDSET> <LEGEND> Серебренников - 22 июля 2016 г. 11:55:22 </LEGEND> <p width=100> Да, это можно наверное ! </p> </FIELDSET> <FIELDSET> <LEGEND> Базенков - 22 июля 2016 г. 11:53:58 </LEGEND> <p width=100> Может быть хотя бы уберем все лишние оповещения на почту? Оставим о закрытии задачи с комментариями закрытия, а все остальное (изменение статуса, классификация и пр.) будем только в ЛК выкладывать? </p> </FIELDSET> <FIELDSET> <LEGEND> Серебренников - 22 июля 2016 г. 11:49:15 </LEGEND> <p width=100> Дим, крайне трудоемкая задача так как сейчас все на базе триггеров фактически работает. А так надо будет где-то накапливать задачи на рассылку. Давай отменим ? </p> </FIELDSET> </BODY></HTML></HTML>

From:
<http://wiki.parus-s.ru/> - **ИМЦ Wiki**

Permanent link:
http://wiki.parus-s.ru/doku.php?id=okabu:up:tasks:f7afa926_5032_11e6_9475_0050569e7e0a

Last update: **2016/07/25 05:38**